



enligne pour l'emploi
Dialoguez avec les plus grands recruteurs français

Heureux dans son travail...

Octobre 2010

De Charlotte Le Gaillard: clegaillard@opinion-way.com

15, Place de la République, 75003 Paris

Tél. : 01 78 94 90 00

<http://www.opinion-way.com>

Méthodologie



Méthodologie

- ▶ Étude réalisée auprès d'un échantillon de **805** salariés, représentatif de la population salariée au regard des critères d'âge et de catégorie socioprofessionnelle.
- ▶ Mode d'interrogation : L'échantillon a été interrogé en ligne sur système Cawi (Computer Assisted Web Interview).
- ▶ Dates de terrain : les interviews ont été réalisées du **29 septembre au 6 octobre 2010**.
- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme **ISO 20252**.
- ▶ **Conditions de diffusion de l'étude** : les résultats de cette étude sont l'entière propriété de Canalchat et 20 Minutes qui peut s'il le souhaite en faire une diffusion totale ou partielle. Dans le cas d'une diffusion nous recommandons de mentionner dans un encart que l'étude a été réalisée par OpinionWay et de préciser la méthodologie (mode de recueil, taille d'échantillon et mode de représentativité) ainsi que les dates de recueil des données.



Profil de l'échantillon

Sexe	
Hommes	53%
Femmes	47%

Age	
18 – 24 ans	8%
25 – 34 ans	28%
35 – 49 ans	45%
50 ans et plus	19%

Catégorie socioprofessionnelle	
CSP +	32%
CSP -	68%



Résultats

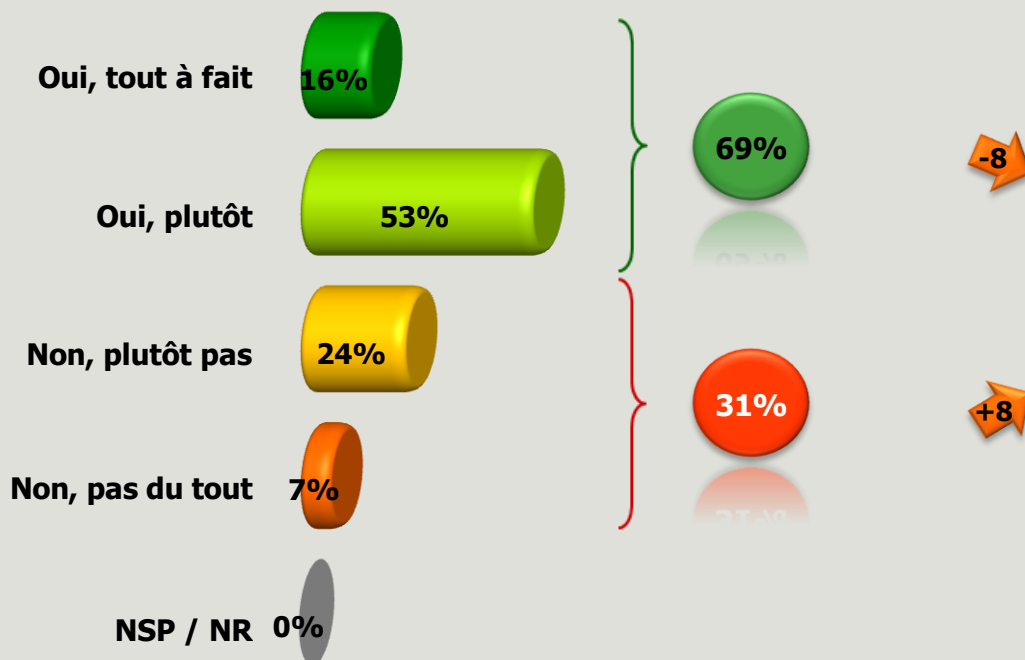


Bonheur au travail

A tous

Q1 : Êtes-vous heureux(se) dans votre travail ?

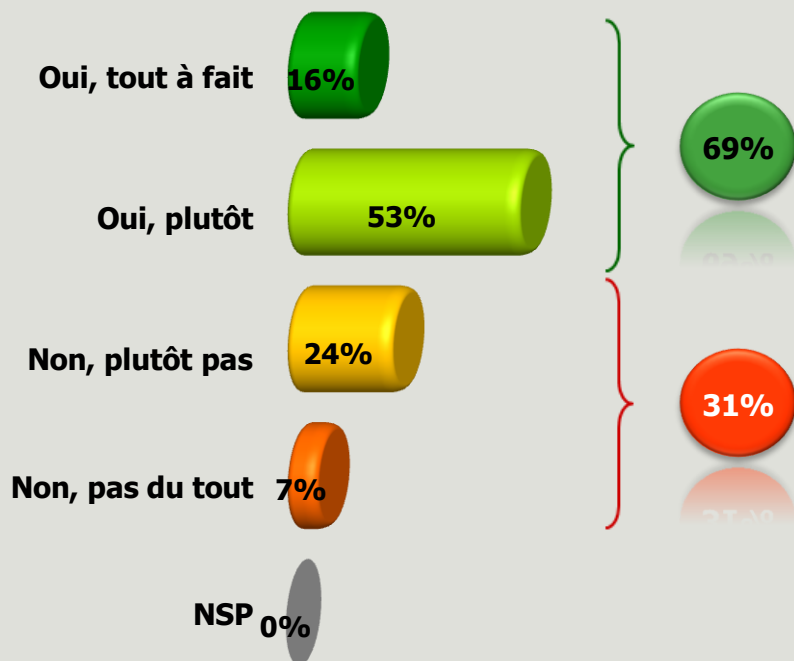
Évolutions par rapport à
octobre 2009



Bonheur au travail

A tous

Q1 : Êtes-vous heureux (se) dans votre travail ?



Sexe	
Homme	Femme

Age			
18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 et +

16%	15%
55%	52%
23%	25%
6%	8%

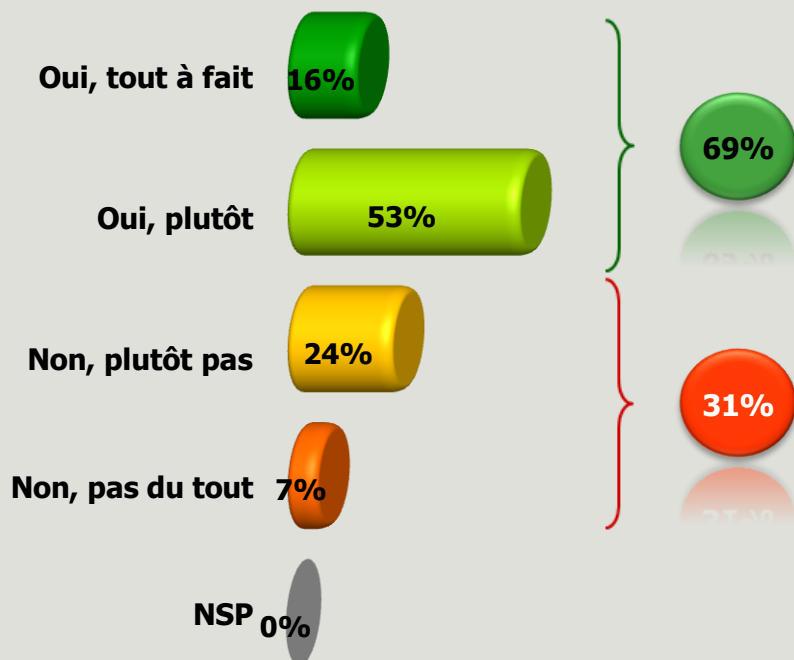
18%	19%	14%	13%
54%	53%	53%	55%
21%	22%	25%	24%
7%	5%	8%	8%



Bonheur au travail

A tous

Q1 : Êtes-vous heureux (se) dans votre travail ?



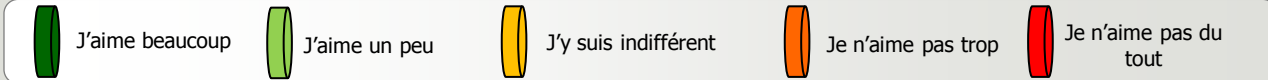
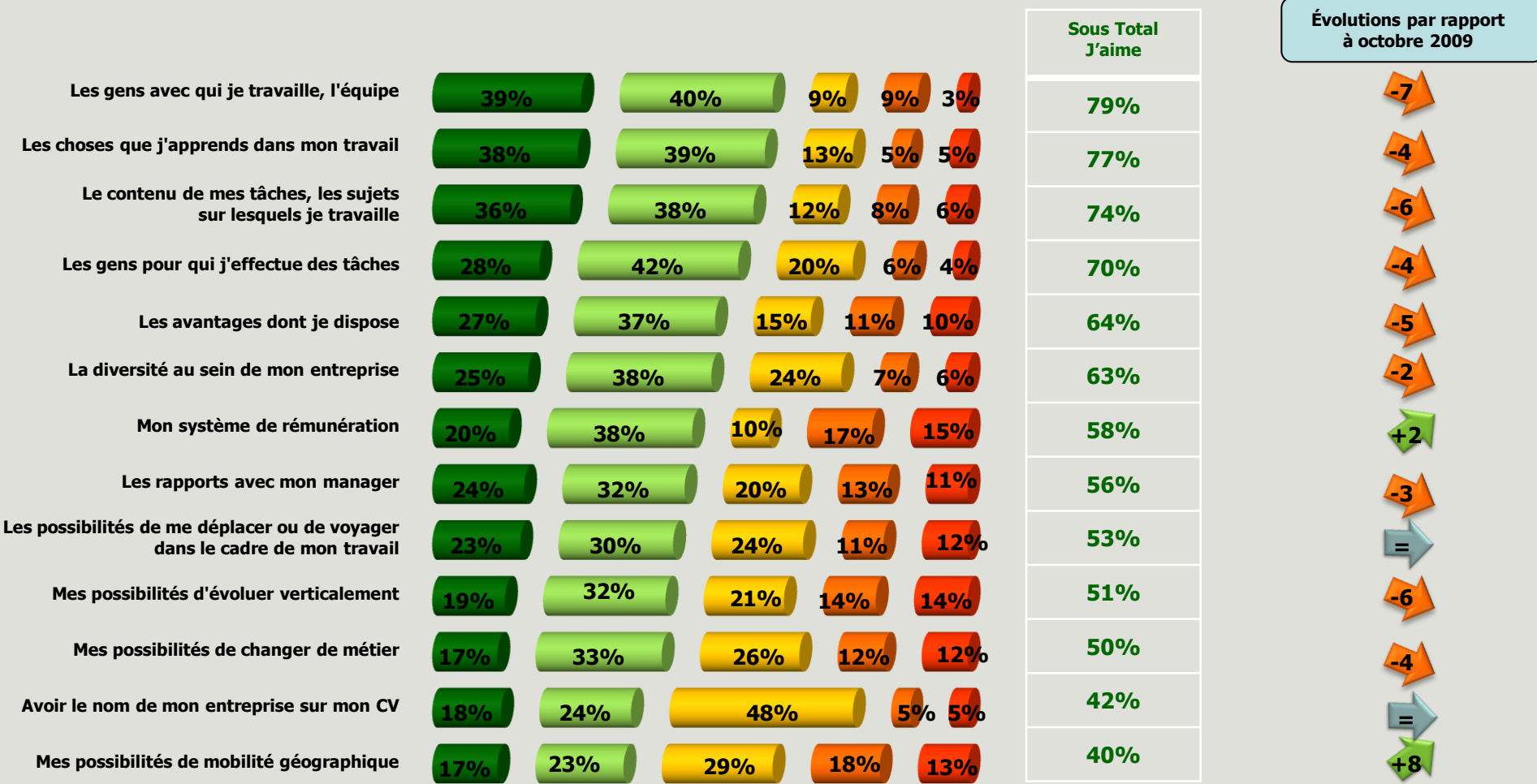
Type de contrat		Localisation	
CDI	CDD	IdF	Province
17%	8%	15%	16%
53%	58%	55%	53%
24%	20%	24%	24%
6%	14%	5%	7%



Appréciation détaillée du travail

A tous

Q : Qu'aimez-vous dans votre travail ?



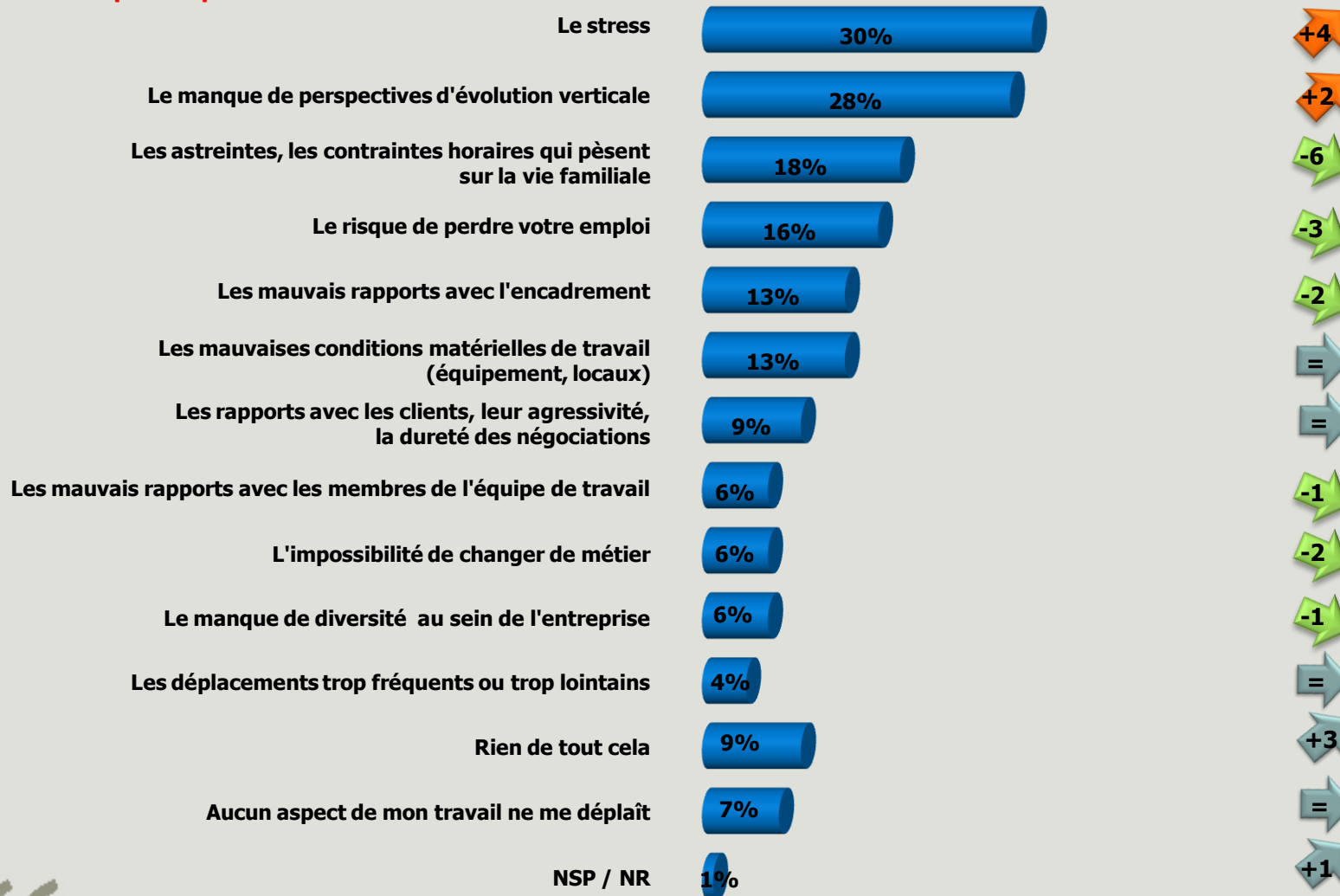
Aspects du travail les moins aimés

A tous

Q : Quels sont les deux aspects que vous aimez le moins dans votre travail ?

2 réponses possibles

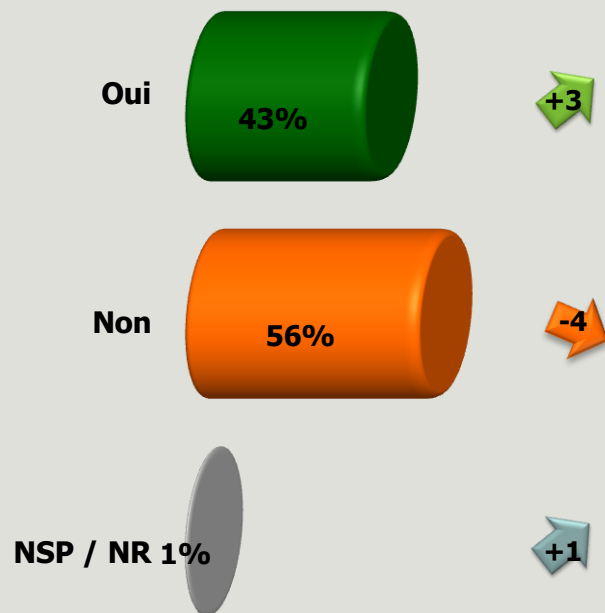
Évolutions par rapport
à octobre 2009



Augmentation de la rémunération

A tous

Q : Votre rémunération a-t-elle augmenté par rapport à ce qu'elle était il y a un an ?



Sexe	
Homme	Femme

Age			
18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 et +

49%	37%
50%	63%

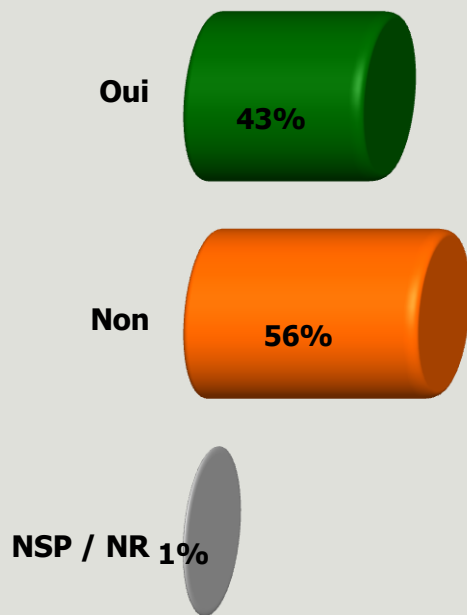
46%	51%	42%	34%
54%	49%	57%	65%



Augmentation de la rémunération

A tous

Q : Votre rémunération a-t-elle augmenté par rapport à ce qu'elle était il y a un an ?



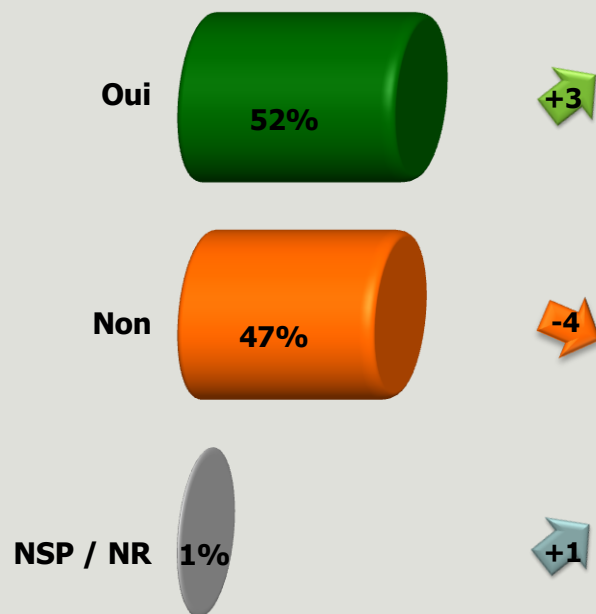
Type de contrat		Localisation	
CDI	CDD	IdF	Province
47%	18%	49%	41%
53%	81%	50%	58%



Participation/Intéressement/Primes

A tous

Q : Bénéficiez-vous d'un dispositif de participation, d'un plan d'épargne d'entreprise, d'un dispositif d'intéressement ou de primes ?



Sexe	
Homme	Femme

62%	41%
37%	58%

Age			
18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 et +

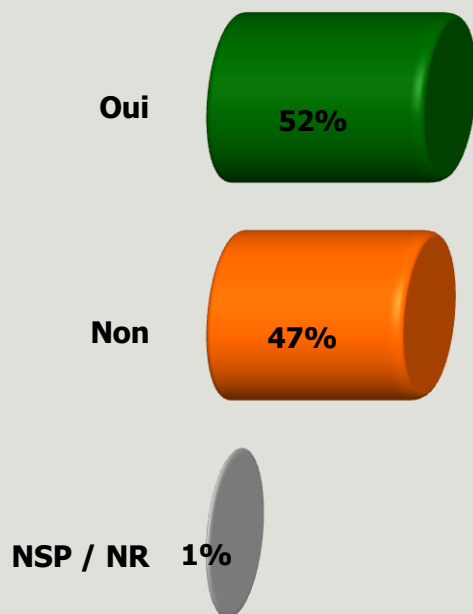
40%	54%	55%	49%
60%	45%	45%	50%



Participation/Intéressement/Primes

A tous

Q : Bénéficiez-vous d'un dispositif de participation, d'un plan d'épargne d'entreprise, d'un dispositif d'intéressement ou de primes ?



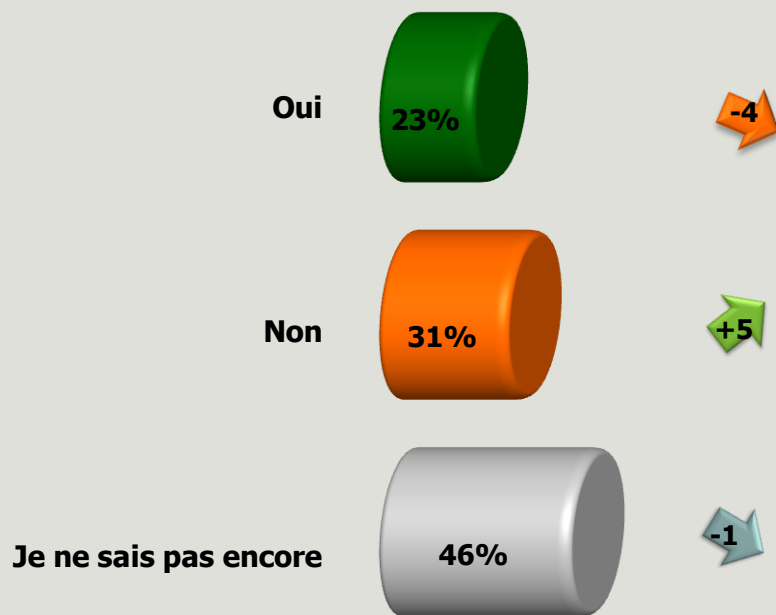
Type de contrat		Localisation	
CDI	CDD	IdF	Province
57%	24%	57%	51%
43%	76%	42%	49%



Montant touché par rapport à l'estimation faite

Q : Avez-vous touché ou allez-vous toucher au titre de ce ou ces dispositif(s) pour l'année 2010 la somme à laquelle vous vous attendiez ?

Base : Salariés bénéficiant d'un dispositif de participation ou d'intéressement, d'un plan d'épargne d'entreprise ou de primes soit 52% des salariés



Sexe		Age			
Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 et +
26%	18%	23%	25%	22%	20%
33%	28%	20%	30%	33%	33%

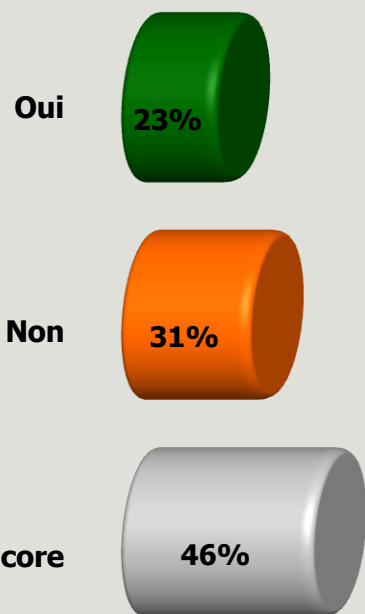


Montant touché par rapport à l'estimation faite

A tous

Q : Avez-vous touché ou allez-vous toucher au titre de ce ou ces dispositif(s) pour l'année 2010 la somme à laquelle vous vous attendiez ?

Base : Salariés bénéficiant d'un dispositif de participation ou d'intéressement, d'un plan d'épargne d'entreprise ou de primes soit 52% des salariés



Type de contrat		Localisation	
CDI	CDD	IdF	Province
23%	31%	30%	21%
32%	24%	28%	32%

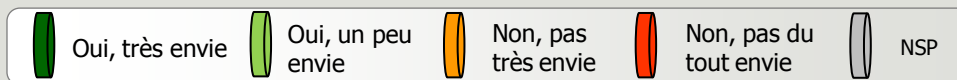
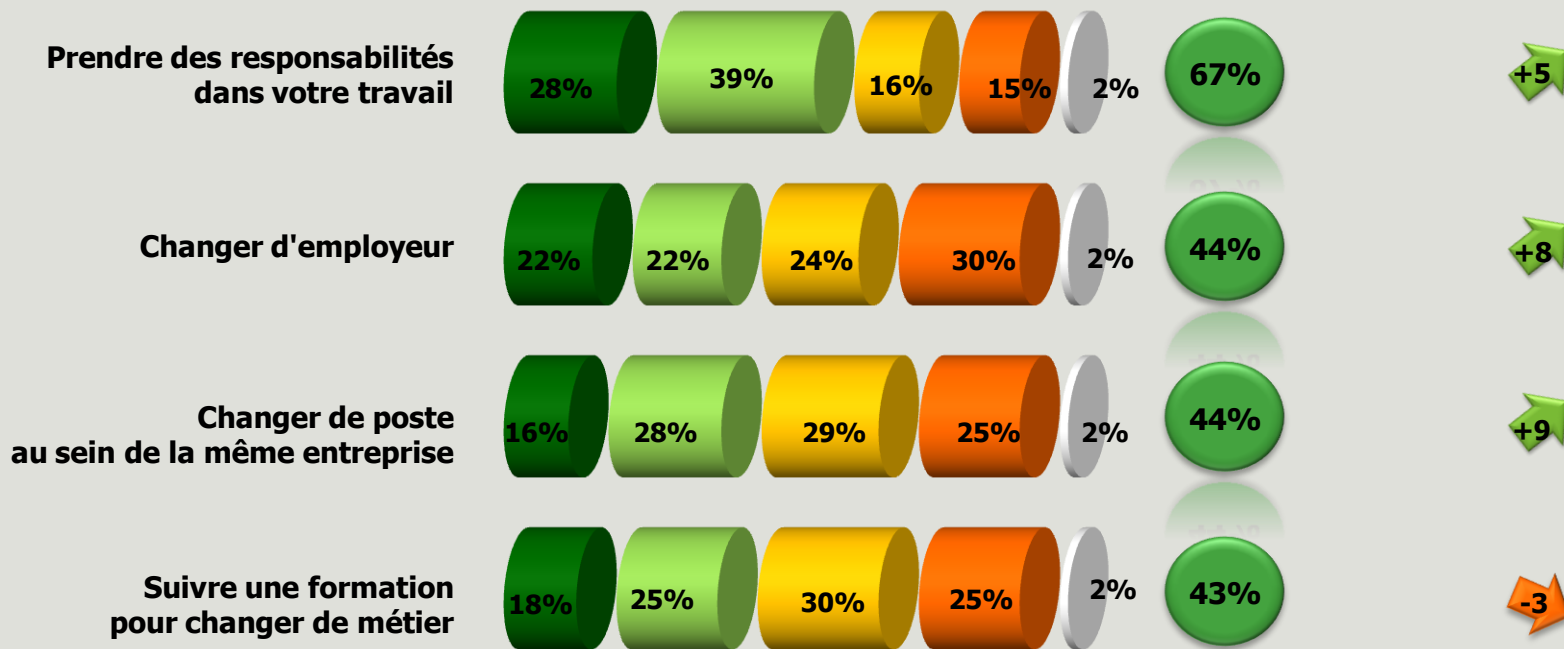


Désirs professionnels pour 2011

A tous

Q : En 2011, avez-vous envie de ...?

Évolutions par rapport
à octobre 2009



Désirs professionnels pour 2011

A tous

Q : En 2011, avez-vous envie de ...?

Prendre des responsabilités dans votre travail



Changer d'employeur



Changer de poste au sein de la même entreprise



Suivre une formation pour changer de métier



	Sexe		Age			
	Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 et +
Prendre des responsabilités dans votre travail	68%	66%	76%	70%	66%	64%
Changer d'employeur	39%	51%	56%	51%	43%	33%
Changer de poste au sein de la même entreprise	48%	39%	34%	49%	45%	38%
Suivre une formation pour changer de métier	41%	46%	37%	45%	47%	34%



Oui, très envie



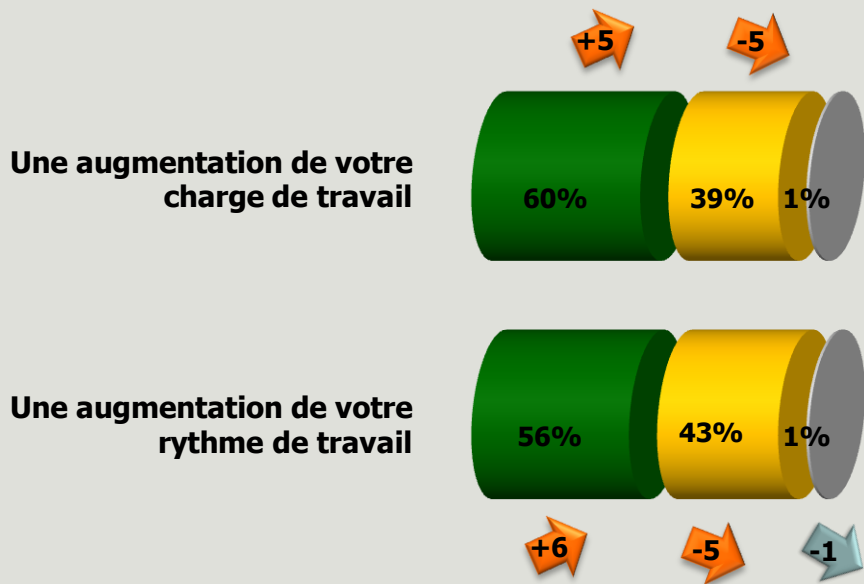
Oui, un peu envie



Effets perceptibles de la crise

A tous

Q : Et, vous concernant, avez-vous connu récemment... ?



Sexe		Age			
Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 et +
61%	59%	63%	62%	57%	64%
56%	56%	54%	56%	55%	59%

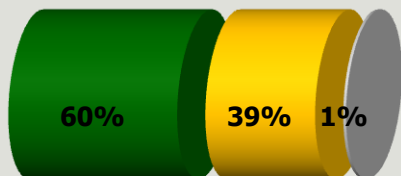


Effets perceptibles de la crise

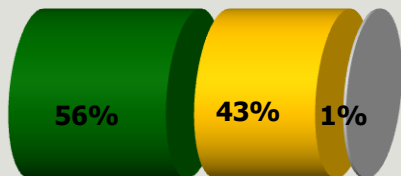
A tous

Q : Et, vous concernant, avez-vous connu récemment... ?

Une augmentation de votre charge de travail



Une augmentation de votre rythme de travail



Type de contrat

CDI	CDD
61%	58%
56%	58%

Localisation

IdF	Province
67%	58%
59%	55%

61%	58%
56%	58%

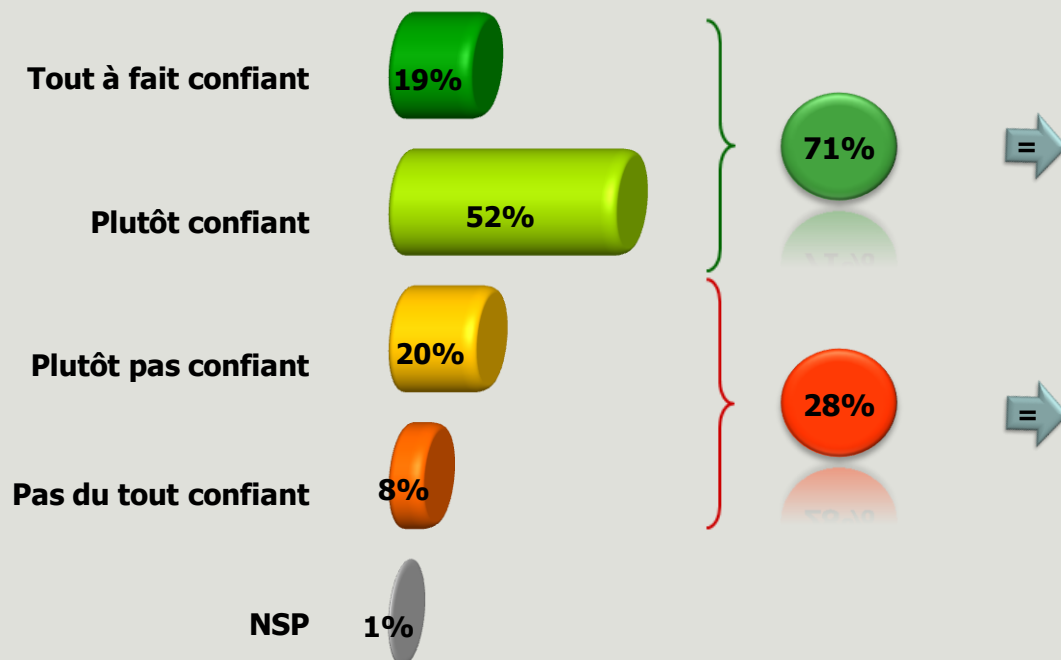
67%	58%
59%	55%



Confiance en l'avenir de l'entreprise

A tous

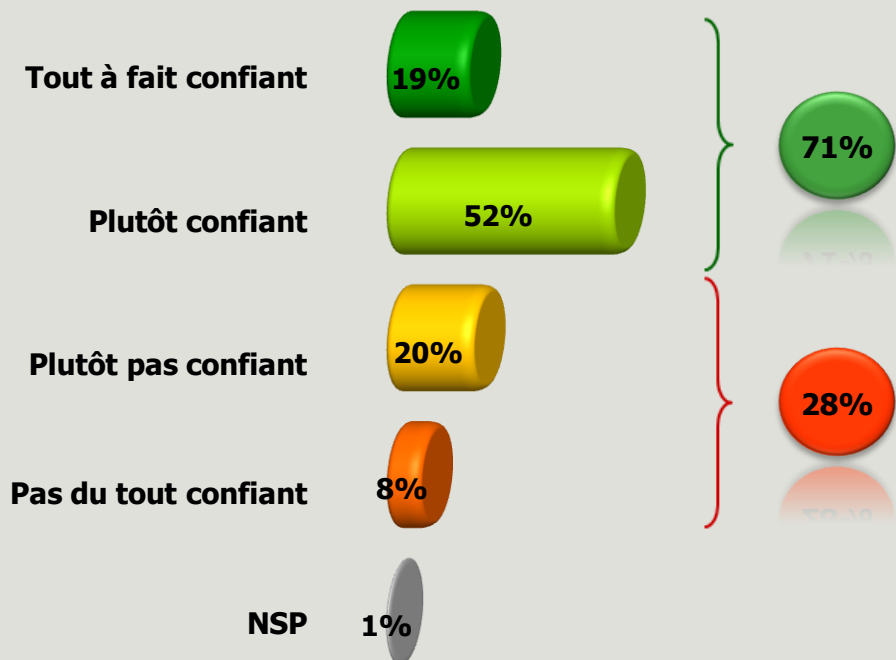
Q : Êtes-vous confiant dans l'avenir de votre entreprise ?



Confiance en l'avenir de l'entreprise

A tous

Q : Êtes-vous confiant dans l'avenir de votre entreprise ?



Sexe	
Homme	Femme

Age			
18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 et +

19%	18%
54%	51%
19%	21%
7%	9%

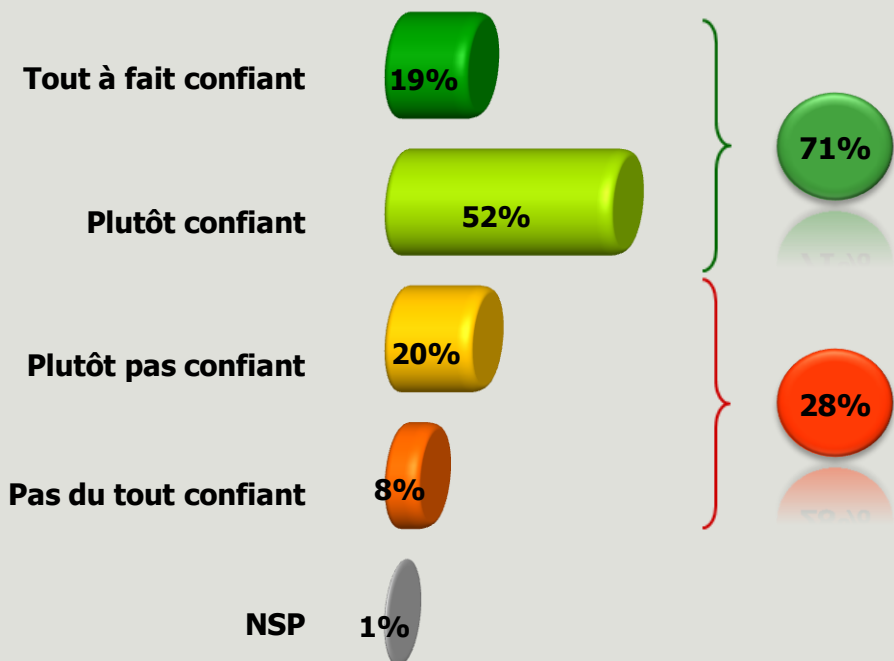
19%	24%	17%	16%
61%	49%	54%	49%
15%	21%	20%	22%
5%	5%	8%	12%



Confiance en l'avenir de l'entreprise

A tous

Q : Êtes-vous confiant dans l'avenir de votre entreprise ?



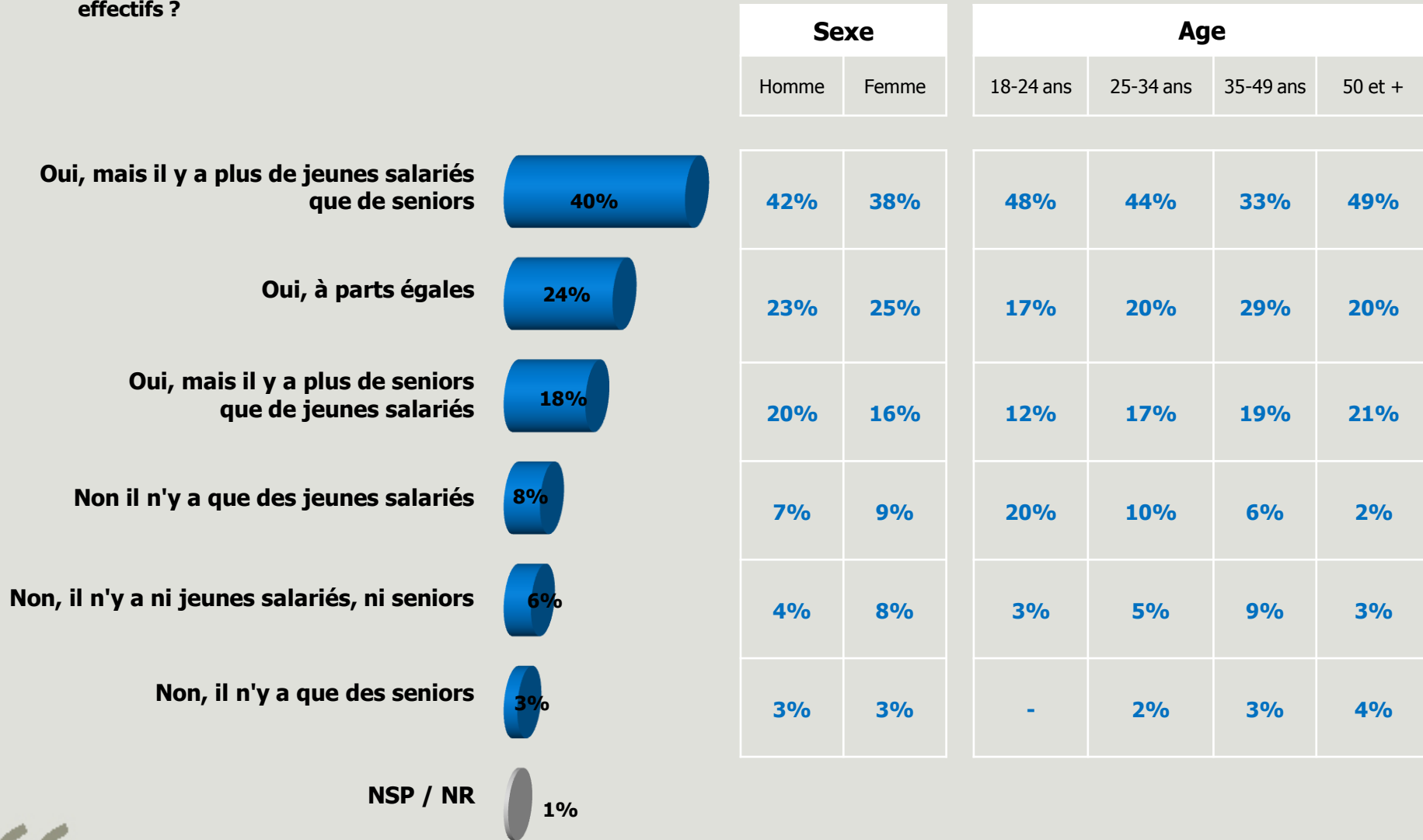
	Type de contrat		Localisation	
	CDI	CDD	IdF	Province
Tout à fait confiant	19%	19%	23%	17%
Plutôt confiant	54%	43%	52%	53%
Plutôt pas confiant	20%	22%	19%	21%
Pas du tout confiant	7%	15%	5%	8%



Répartition des âges dans l'entreprise

A tous

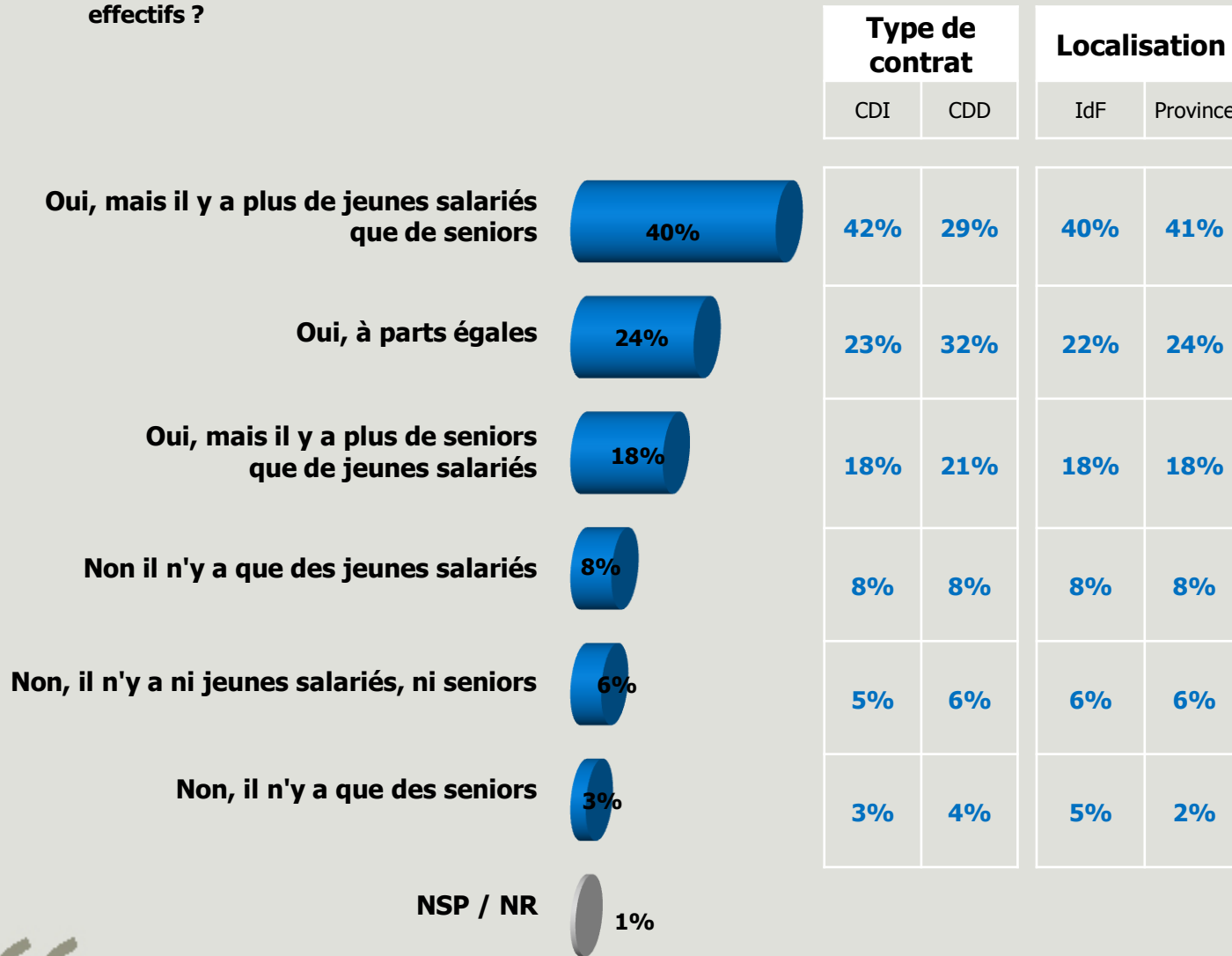
Q : Votre entreprise a-t-elle aussi bien des jeunes salariés (moins de 30 ans) que des « seniors » (plus de 55 ans) dans ses effectifs ?



Répartition des âges dans l'entreprise

A tous

Q : Votre entreprise a-t-elle aussi bien des jeunes salariés (moins de 30 ans) que des « seniors » (plus de 55 ans) dans ses effectifs ?



Satisfaction à l'égard de la répartition des âges

A tous

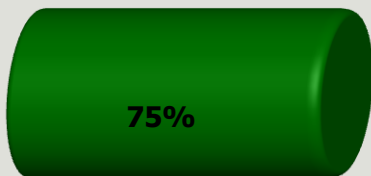
Q : Et êtes-vous satisfait de cette répartition ?

Répartition des âges dans l'entreprise

Oui, à parts égales	Oui, mais il y a plus de jeunes salariés que de seniors	Oui, mais il y a plus de seniors que de jeunes salariés	Non, il n'y a que des seniors	Non il n'y a que des jeunes salariés	Non, il n'y a ni jeunes salariés, ni seniors
---------------------	---	---	-------------------------------	--------------------------------------	--

98%	79%	49%	44%	71%	69%
2%	20%	49%	56%	27%	29%

Oui



Non



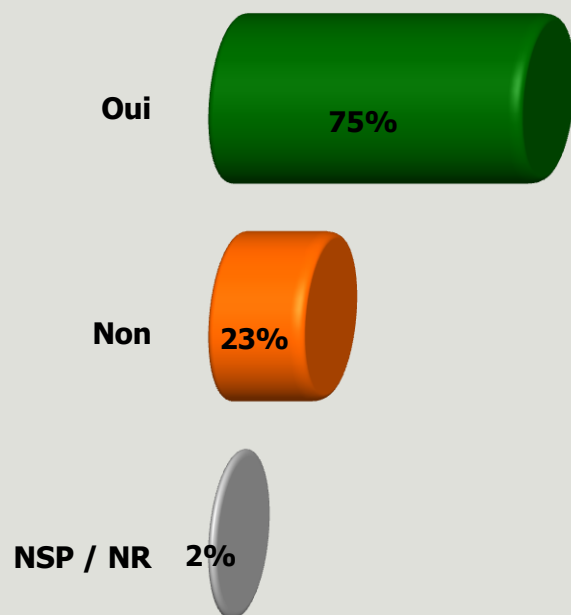
NSP / NR



Satisfaction à l'égard de la répartition des âges

A tous

Q : Et êtes-vous satisfait de cette répartition ?



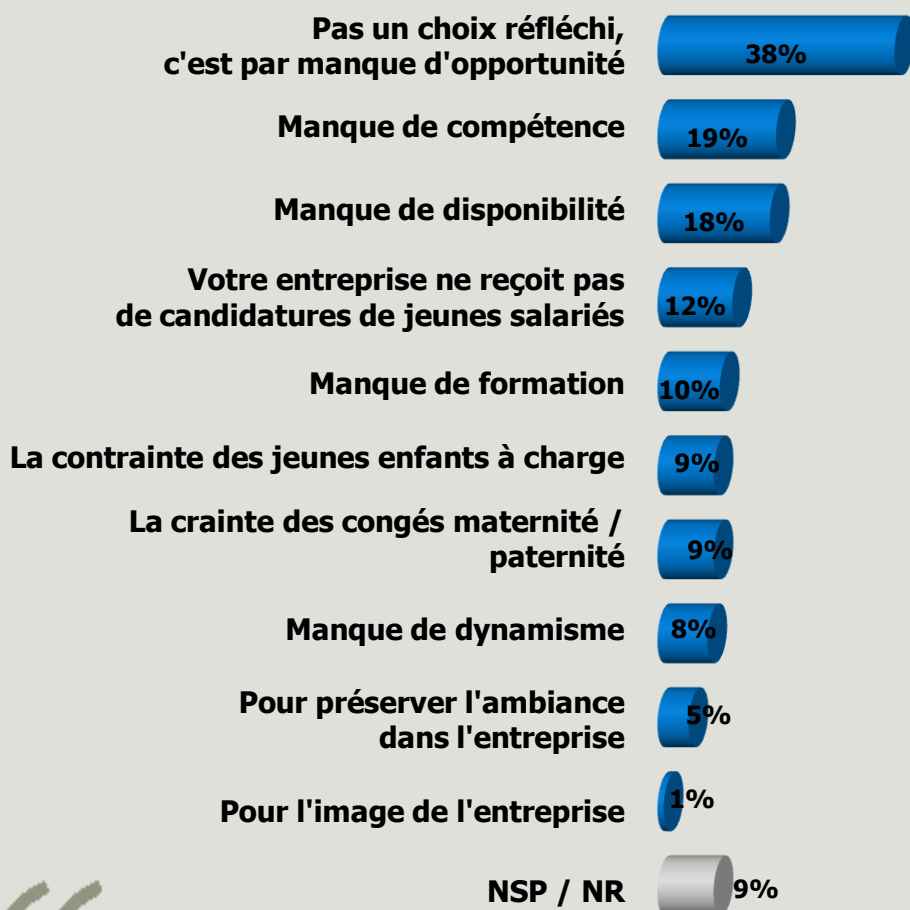
Age			
18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 et +
77%	73%	77%	73%
23%	25%	21%	25%



Raisons pour lesquelles l'entreprise n'embauche pas de jeunes salariés

Q : Selon vous, pourquoi votre entreprise n'emploie pas de jeunes salariés ?

Base : Salariés dont l'entreprise n'emploie pas de jeunes salariés, soit 9% (72)



Sexe	
Homme	Femme

Age			
18-24 ans Base faible	25-34 ans	35-49 ans	50 et +

30%	44%
30%	11%
20%	16%
21%	6%
14%	8%
8%	10%
12%	6%
9%	8%
2%	7%
2%	-

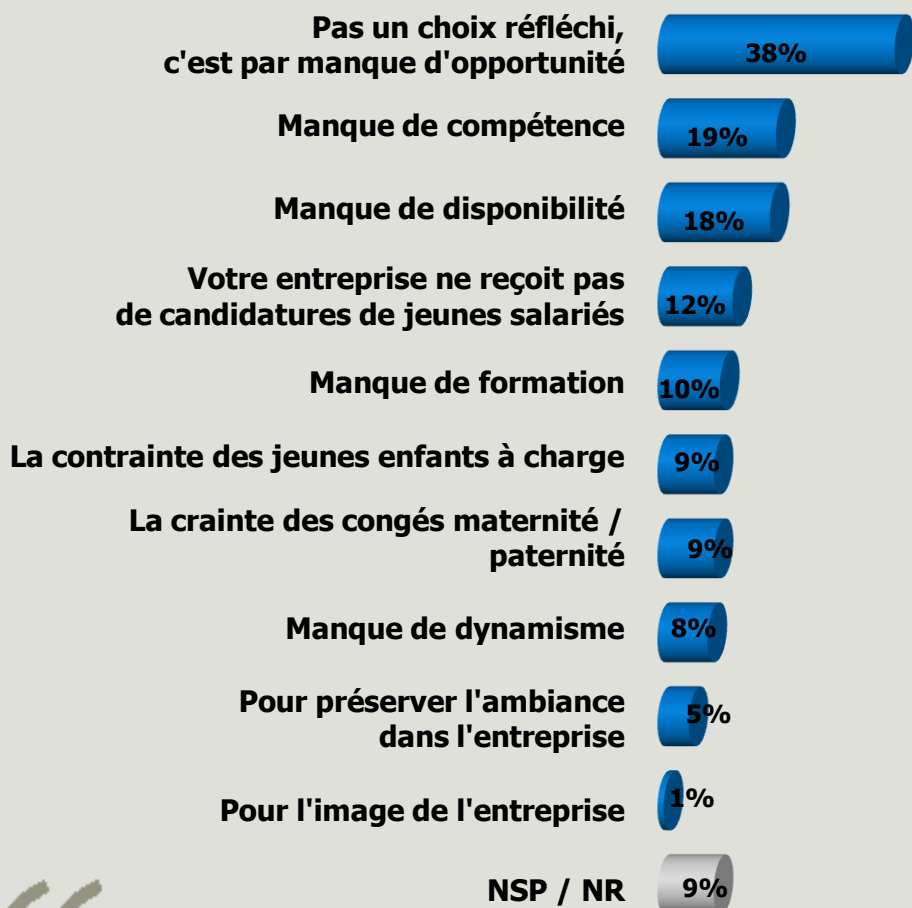
-	46%	43%	16%
-	32%	10%	35%
-	29%	15%	13%
-	14%	10%	21%
-	11%	12%	-
-	9%	6%	21%
-	17%	5%	4%
-	-	10%	14%
-	8%	5%	-
-	-	2%	-



Raisons pour lesquelles l'entreprise n'embauche pas de jeunes salariés

Q : Selon vous, pourquoi votre entreprise n'emploie pas de jeunes salariés ?

Base : Salariés dont l'entreprise n'emploie pas de jeunes salariés, soit 9% (72)



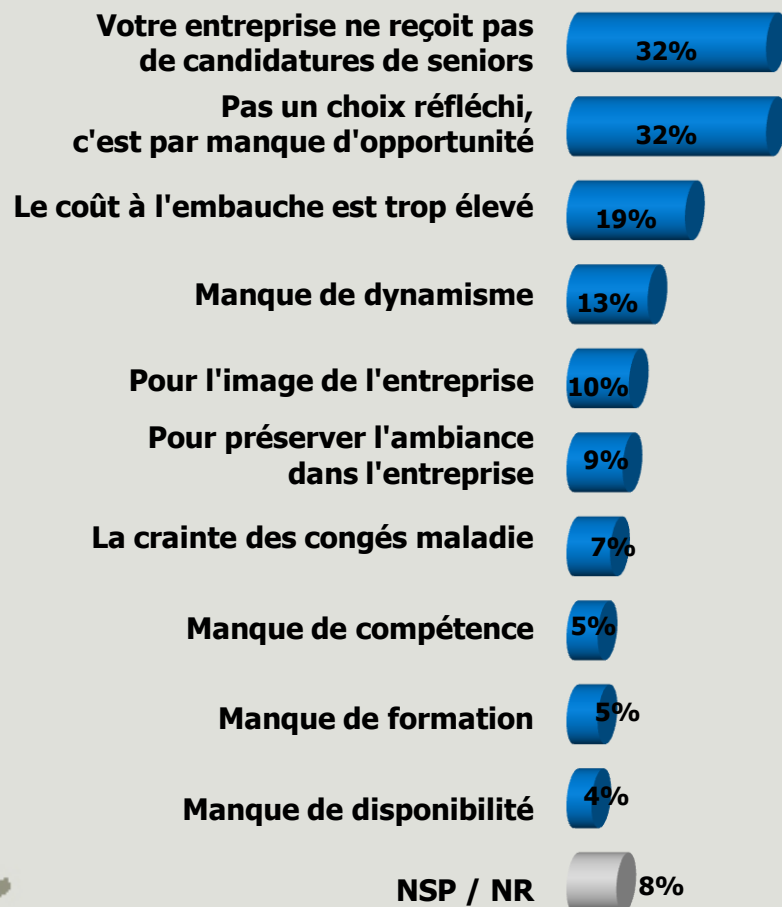
Type de contrat		Localisation	
CDI	CDD	IdF	Province
40%	23%	36%	39%
16%	46%	32%	13%
19%	20%	34%	12%
14%	10%	12%	12%
9%	18%	19%	7%
10%	-	21%	4%
8%	18%	26%	2%
7%	11%	3%	10%
3%	22%	7%	4%
1%	-	-	1%



Raisons pour lesquelles l'entreprise n'embauche pas de « seniors »

Q : Selon vous, pourquoi votre entreprise n'emploie pas de seniors ?

Base : Salariés dont l'entreprise n'emploie pas de « seniors », soit 14% (111)



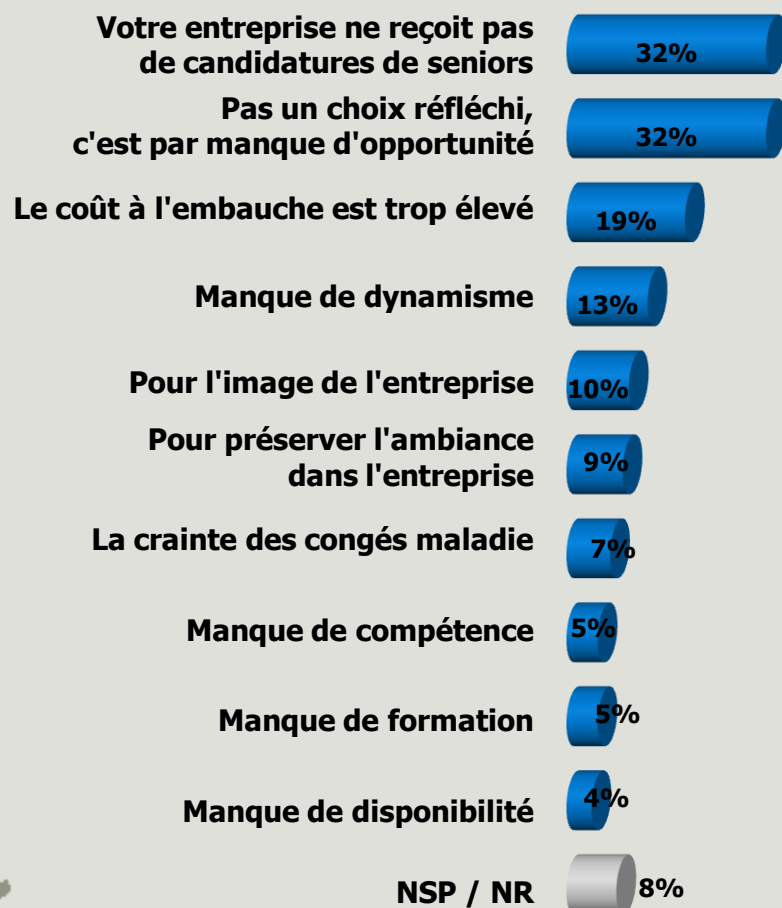
	Sexe		Age			
	Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 et + Base faible
Votre entreprise ne reçoit pas de candidatures de seniors	28%	35%	43%	39%	28%	-
Pas un choix réfléchi, c'est par manque d'opportunité	45%	22%	36%	29%	34%	-
Le coût à l'embauche est trop élevé	20%	18%	29%	17%	15%	-
Manque de dynamisme	10%	15%	28%	15%	3%	-
Pour l'image de l'entreprise	9%	10%	17%	8%	7%	-
Pour préserver l'ambiance dans l'entreprise	8%	10%	9%	8%	9%	-
La crainte des congés maladie	6%	8%	5%	6%	10%	-
Manque de compétence	9%	3%	-	5%	6%	-
Manque de formation	3%	6%	-	2%	9%	-
Manque de disponibilité	-	7%	-	3%	7%	-



Raisons pour lesquelles l'entreprise n'embauche pas de « seniors »

Q : Selon vous, pourquoi votre entreprise n'emploie pas de seniors ?

Base : Salariés dont l'entreprise n'emploie pas de « seniors », soit 14% (111)



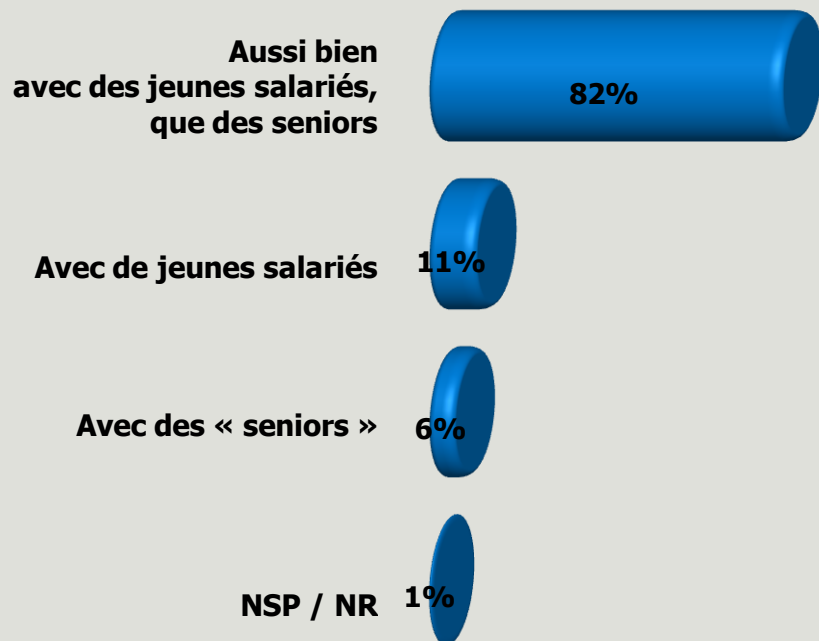
	Type de contrat		Localisation	
	CDI	CDD	IdF	Province
Votre entreprise ne reçoit pas de candidatures de seniors	35%	31%	23%	35%
Pas un choix réfléchi, c'est par manque d'opportunité	33%	29%	41%	29%
Le coût à l'embauche est trop élevé	18%	31%	33%	14%
Manque de dynamisme	11%	26%	2%	16%
Pour l'image de l'entreprise	9%	19%	6%	11%
Pour préserver l'ambiance dans l'entreprise	10%	7%	15%	7%
La crainte des congés maladie	6%	5%	3%	9%
Manque de compétence	5%	7%	6%	5%
Manque de formation	3%	19%	10%	3%
Manque de disponibilité	5%	-	-	5%



Préférence en termes d'âge

A tous

Q : Vous, personnellement, préférez-vous travailler... ?



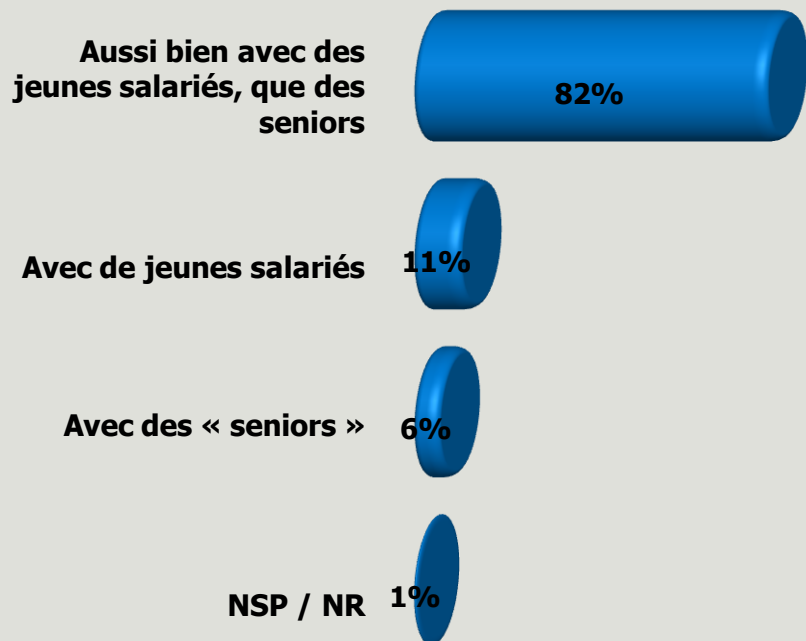
Sexe		Age			
Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 et +
83%	81%	62%	79%	85%	86%
11%	12%	34%	15%	7%	9%
6%	6%	4%	5%	7%	4%



Préférence en termes d'âge

A tous

Q : Vous, personnellement, préférez-vous travailler... ?



Type de contrat		Localisation	
CDI	CDD	IdF	Province
82%	77%	82%	82%
12%	12%	9%	12%
5%	11%	8%	5%



Image détaillé en fonction de l'âge

A tous

Q : Pour chacun des adjectifs suivants, dites si selon vous, il s'applique aux seniors, et/ou aux jeunes salariés ?

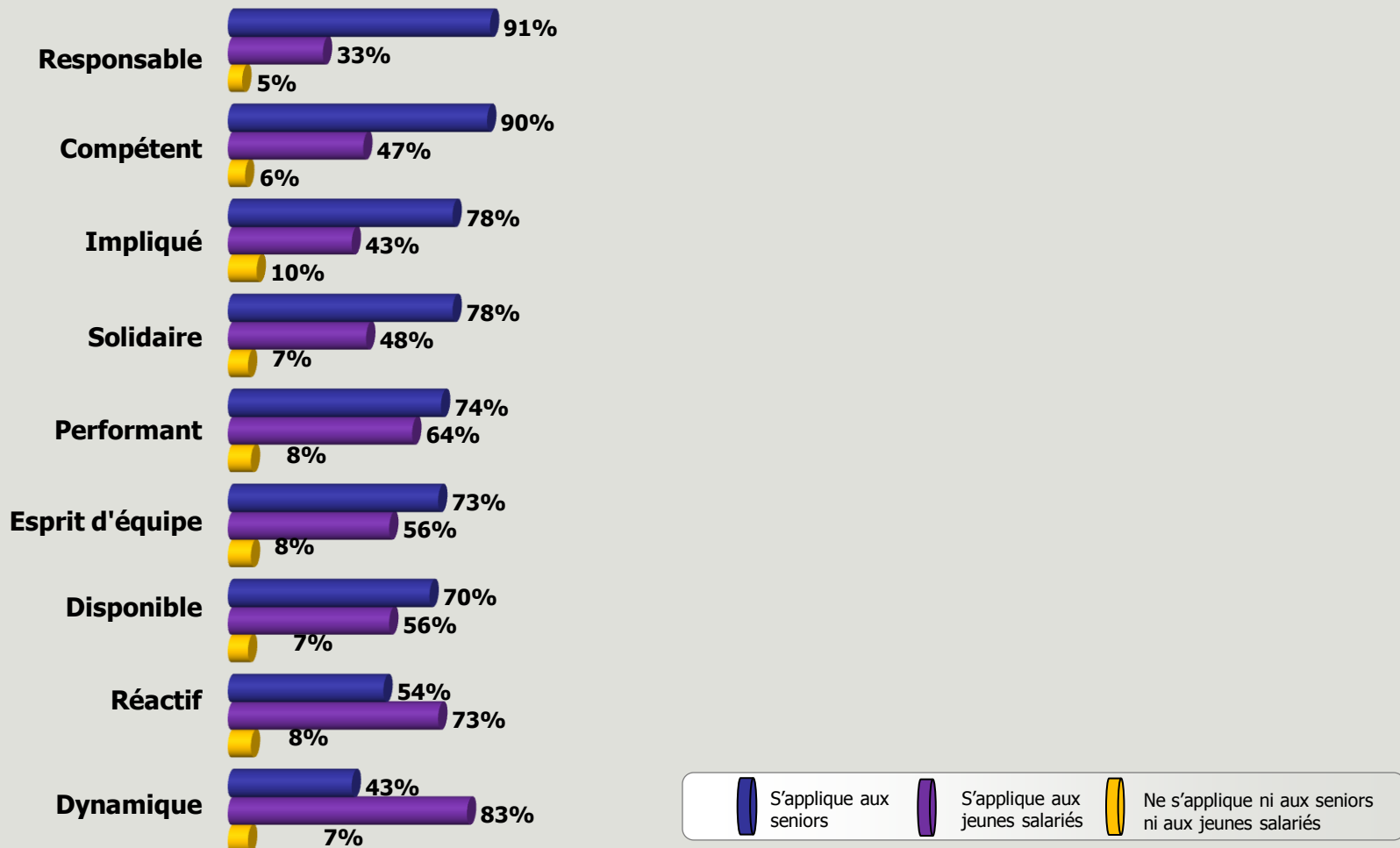


Image détaillé en fonction de l'âge

A tous

Q : Pour chacun des adjectifs suivants, dites si selon vous, il s'applique aux seniors, et/ou aux jeunes salariés ?

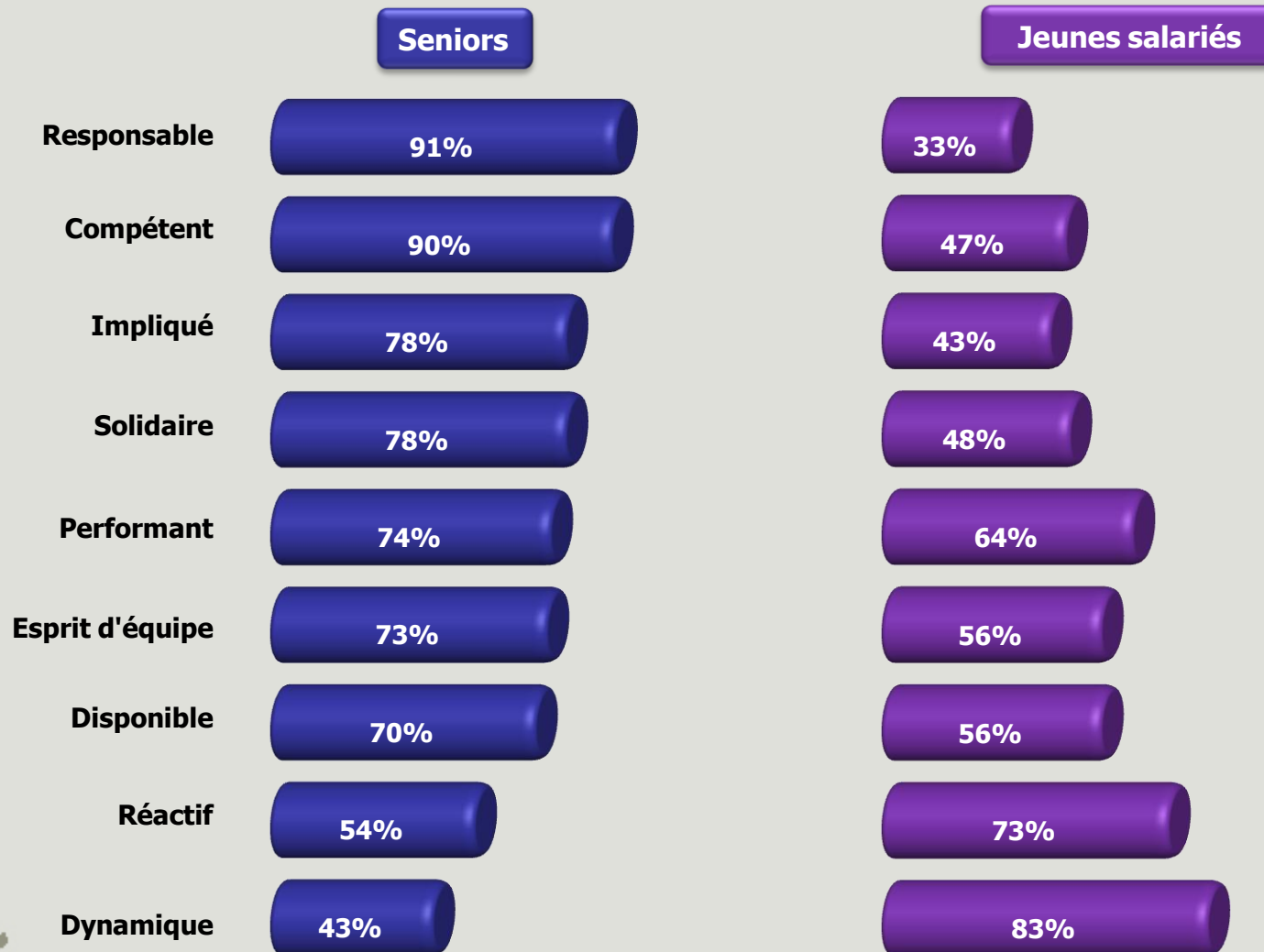


Image détaillé des seniors

A tous

Q : Pour chacun des adjectifs suivants, dites si selon vous, il s'applique aux seniors, et/ou aux jeunes salariés ?

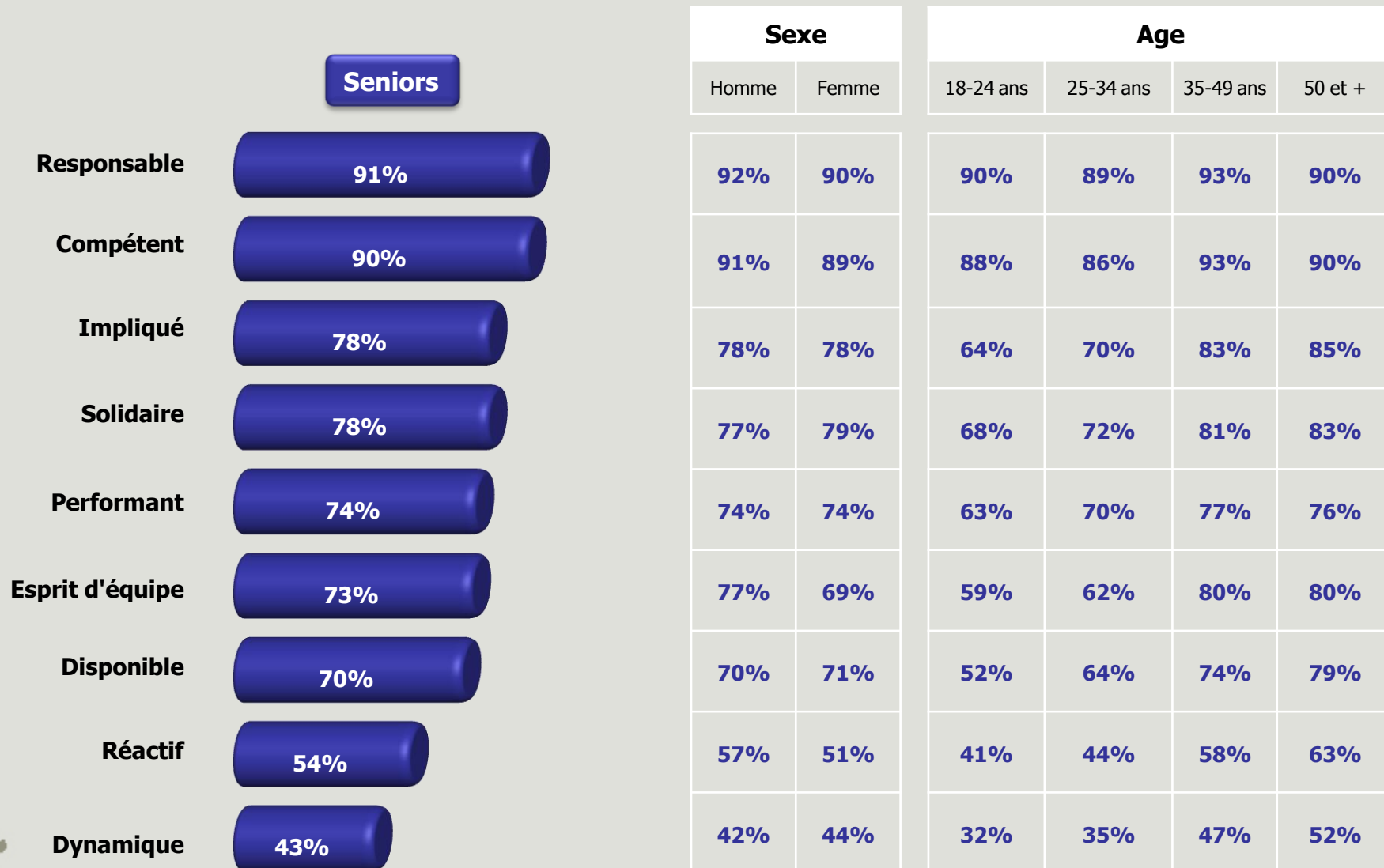


Image détaillé des seniors

A tous

Q : Pour chacun des adjectifs suivants, dites si selon vous, il s'applique aux seniors, et/ou aux jeunes salariés ?

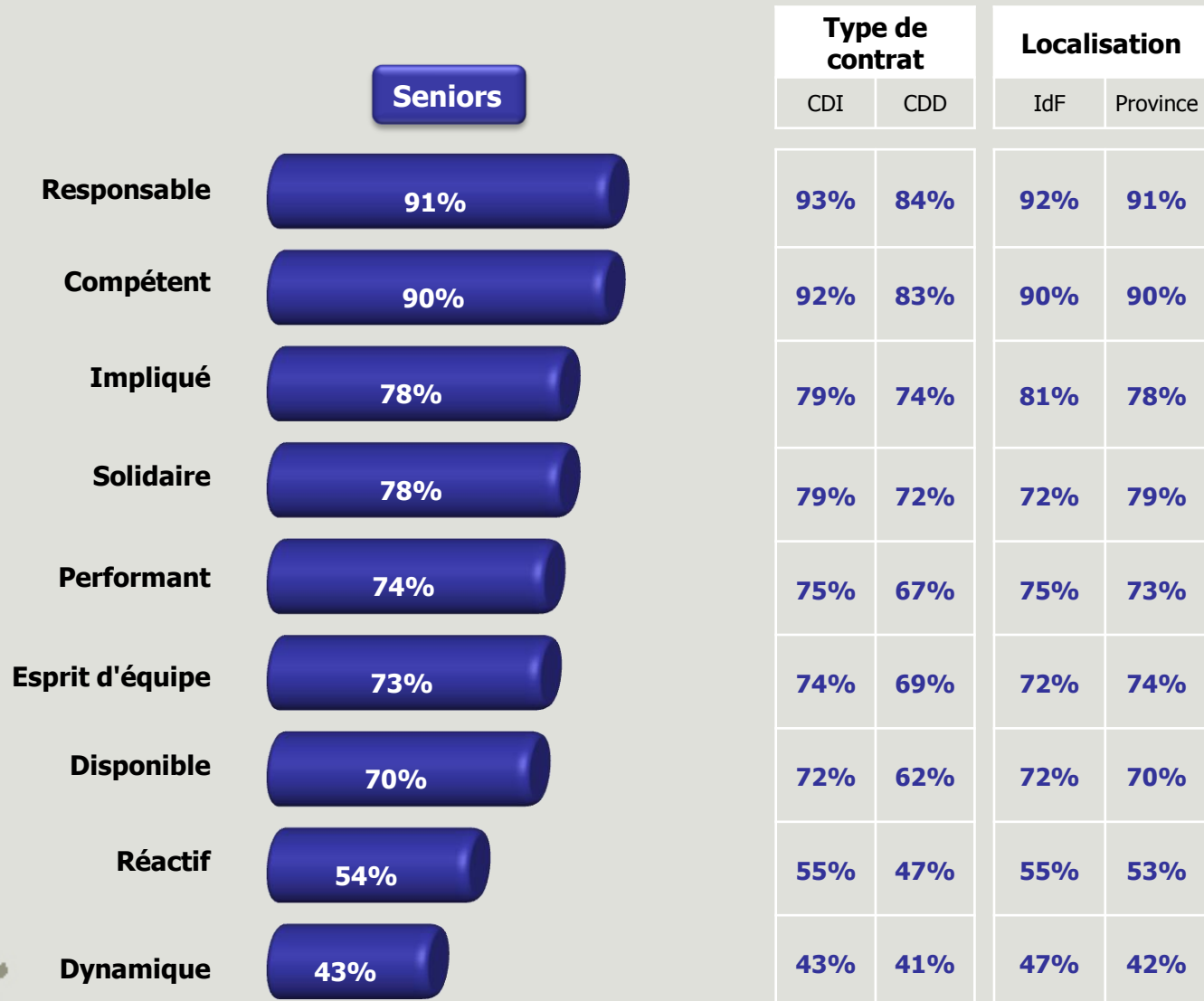


Image détaillé des jeunes salariés

A tous

Q : Pour chacun des adjectifs suivants, dites si selon vous, il s'applique aux seniors, et/ou aux jeunes salariés ?

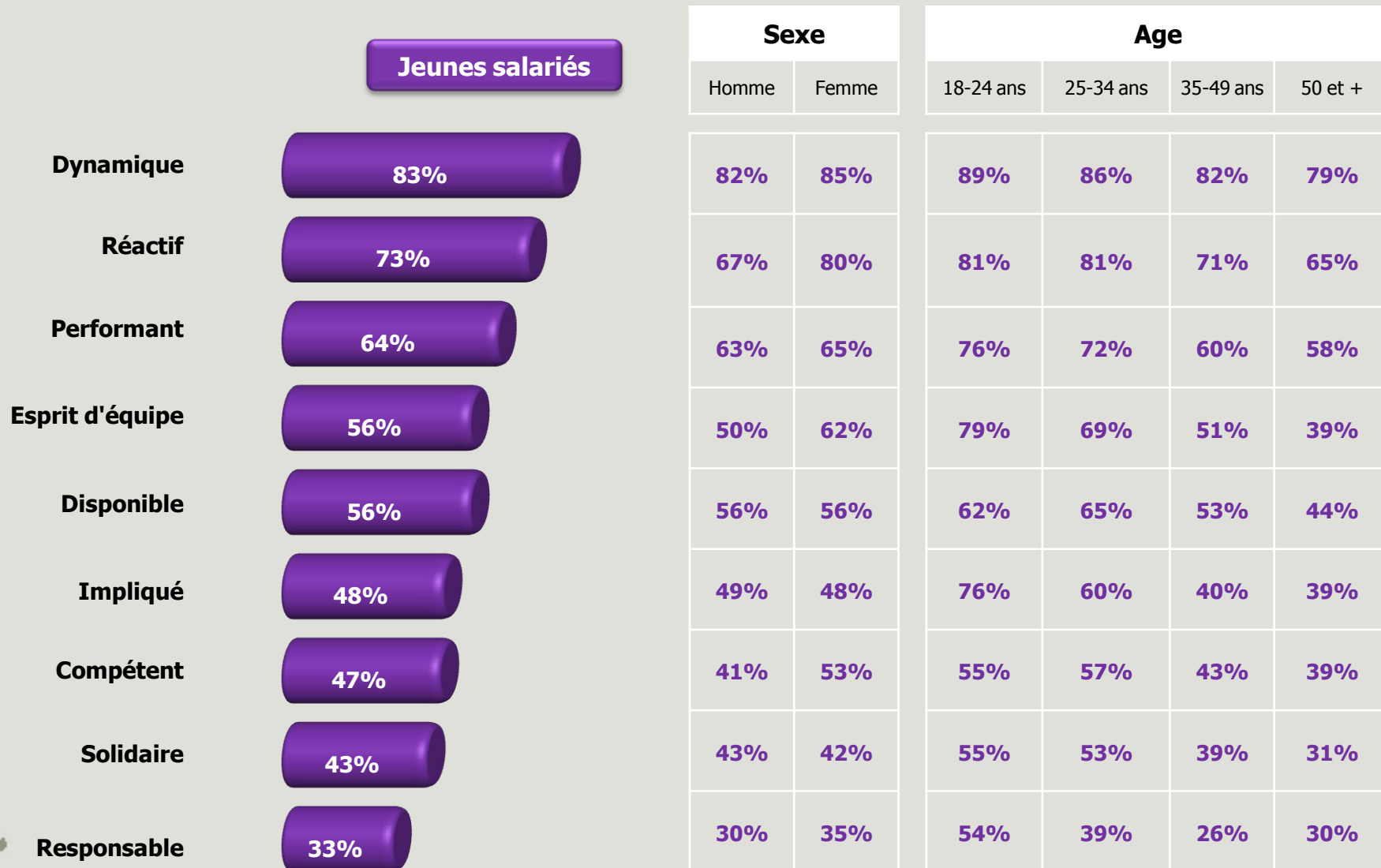
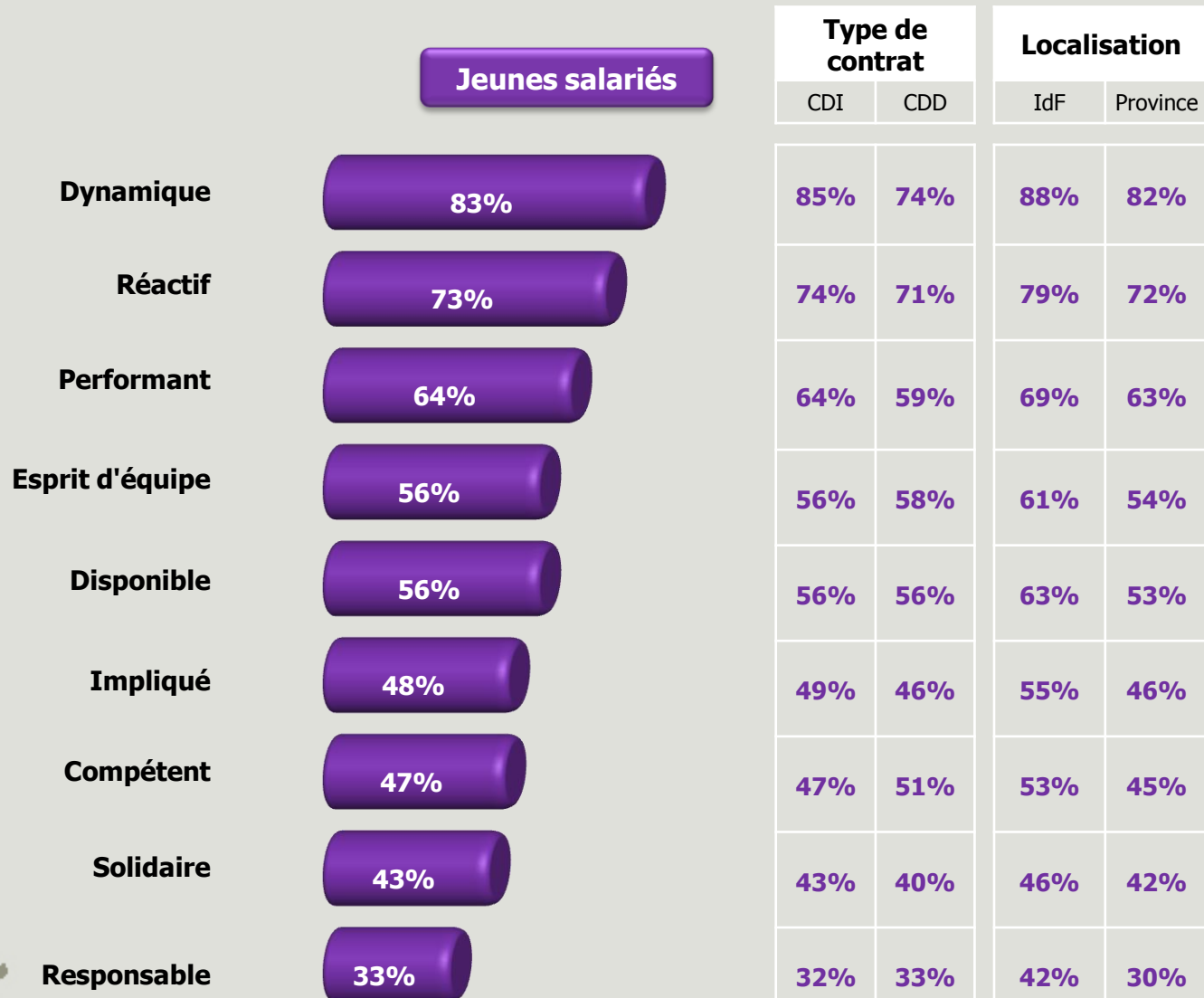


Image détaillé des jeunes salariés

A tous

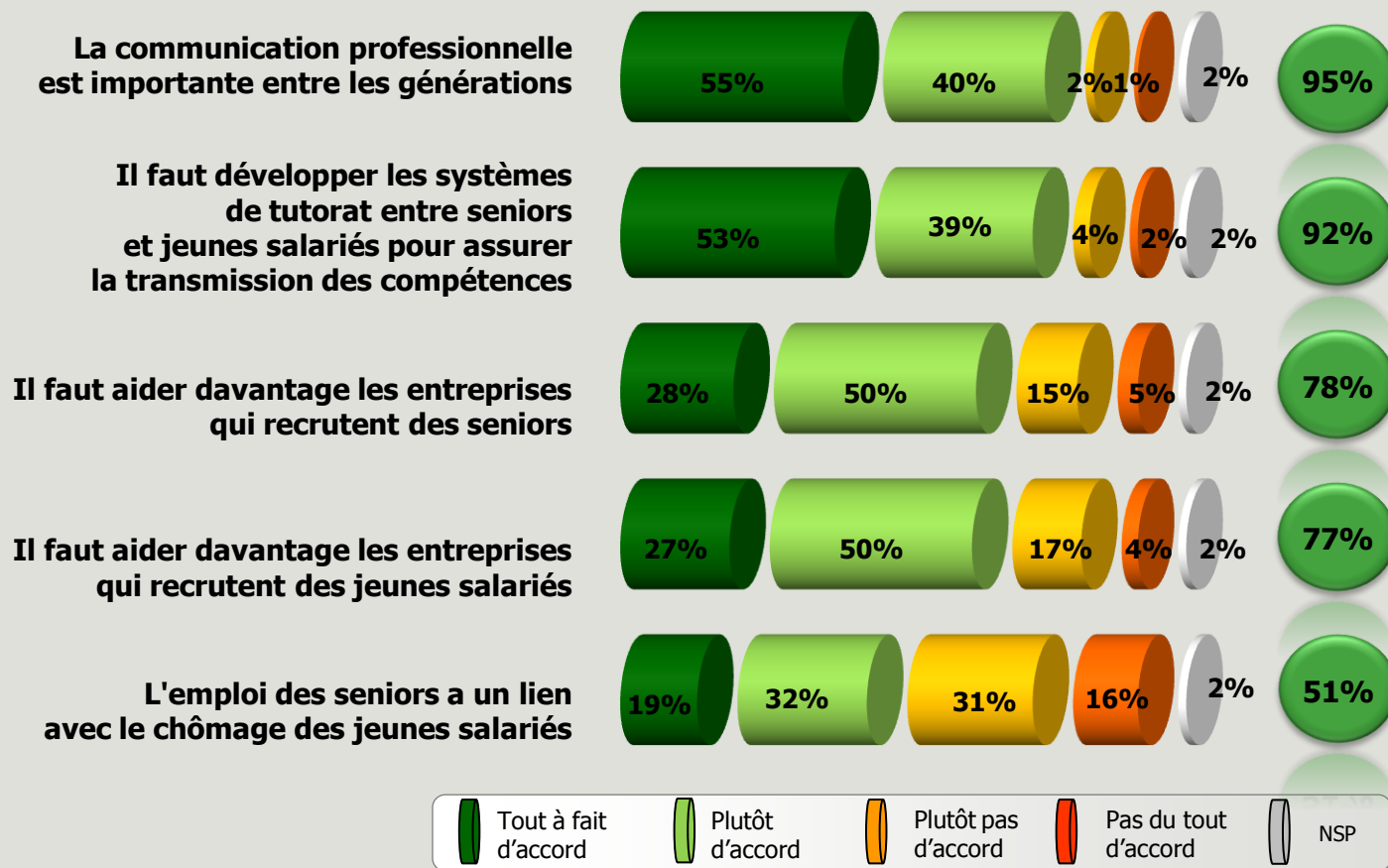
Q : Pour chacun des adjectifs suivants, dites si selon vous, il s'applique aux seniors, et/ou aux jeunes salariés ?



Opinion sur les politiques emploi seniors et jeunes salariés

A tous

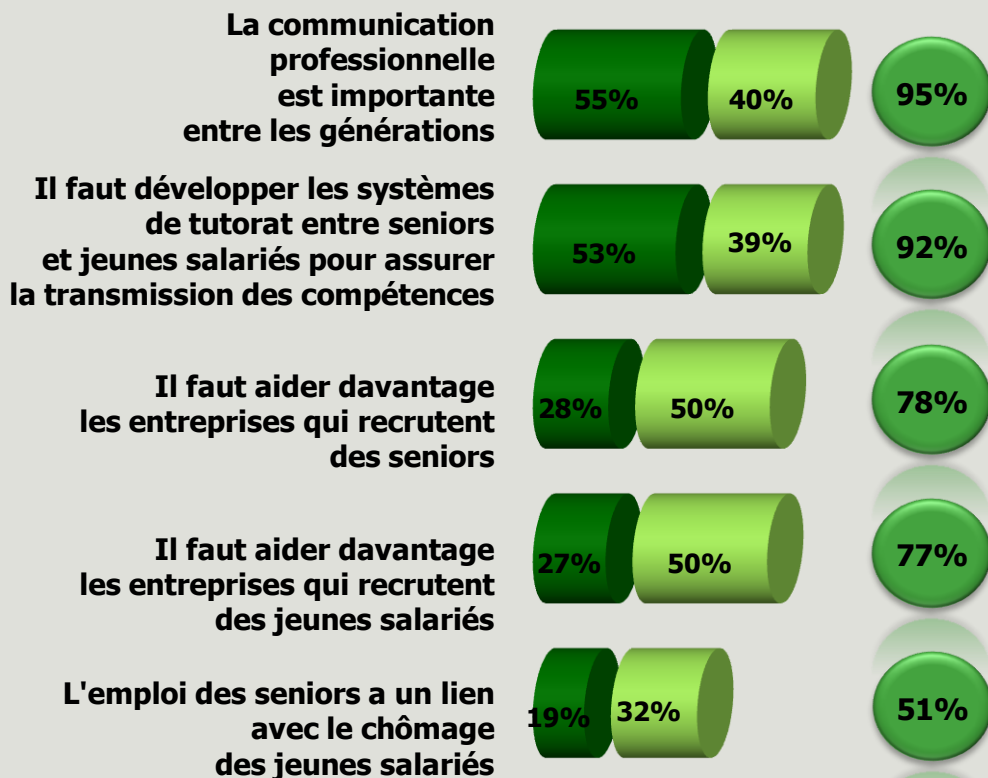
Q : Pour chacune des affirmations suivantes, indiquez si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord ?



Opinion sur les politiques emploi seniors et jeunes salariés

A tous

Q : Pour chacune des affirmations suivantes, indiquez si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord ?



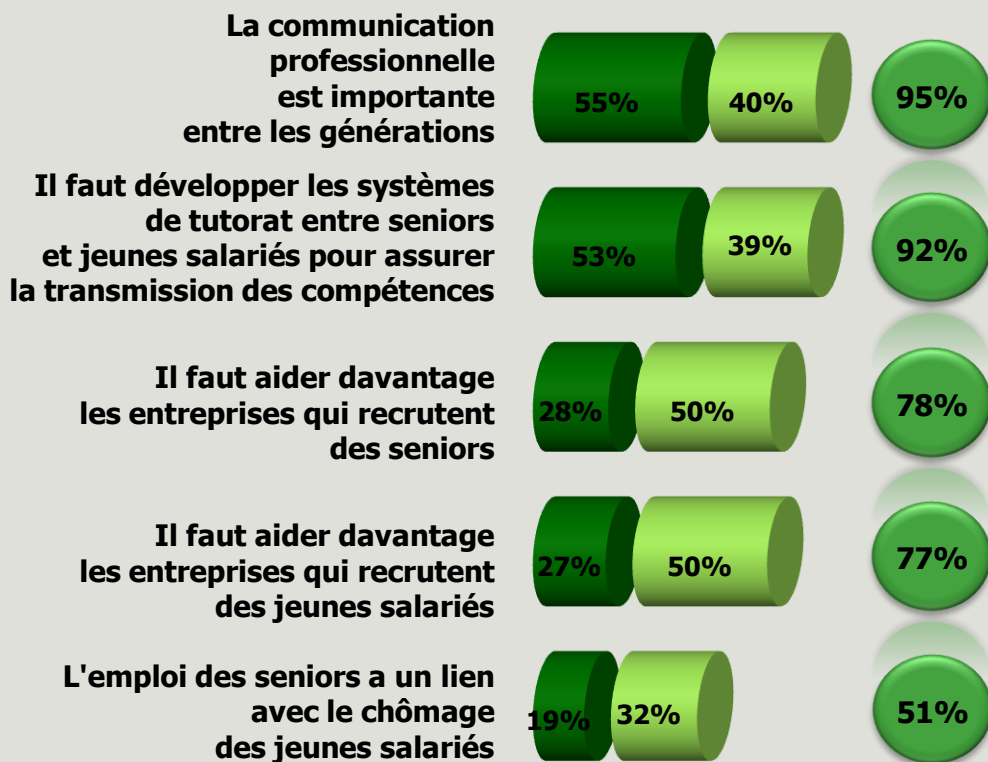
Sexe		Age			
Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 et +
95%	96%	98%	94%	95%	97%
91%	95%	90%	90%	94%	94%
74%	81%	75%	75%	81%	73%
74%	81%	87%	78%	77%	74%
52%	50%	61%	49%	51%	51%



Opinion sur les politiques emploi seniors et jeunes salariés

A tous

Q : Pour chacune des affirmations suivantes, indiquez si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord ?



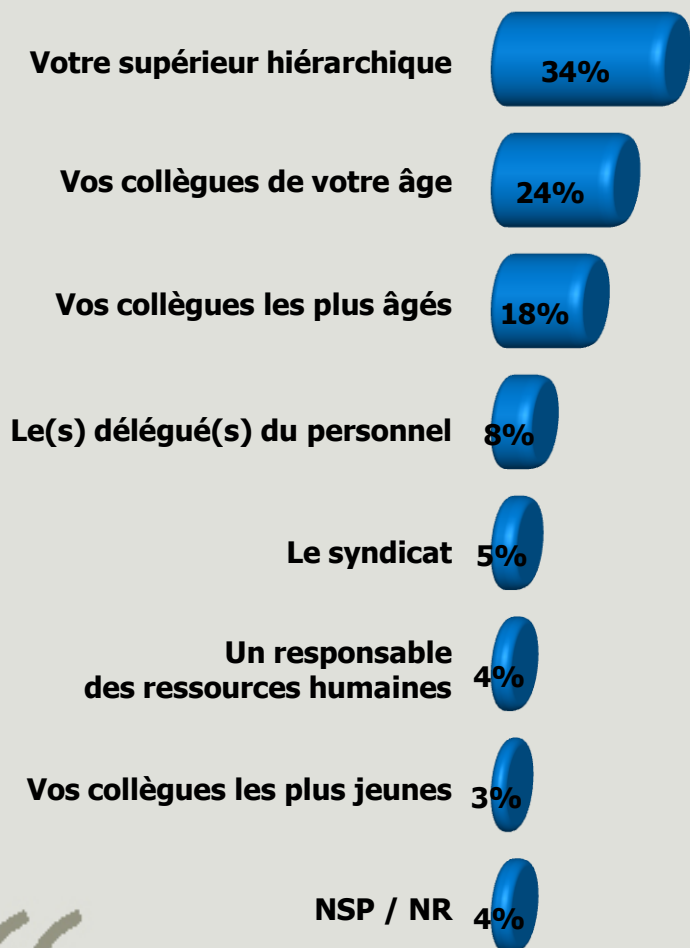
Type de contrat		Localisation	
CDI	CDD	IdF	Province
95%	97%	94%	96%
94%	90%	90%	93%
78%	73%	78%	77%
78%	75%	72%	79%
51%	58%	48%	52%



Conseil et assistance

A tous

Q : Lorsque vous rencontrez des difficultés professionnelles, vers qui vous tournez-vous plus volontiers ?



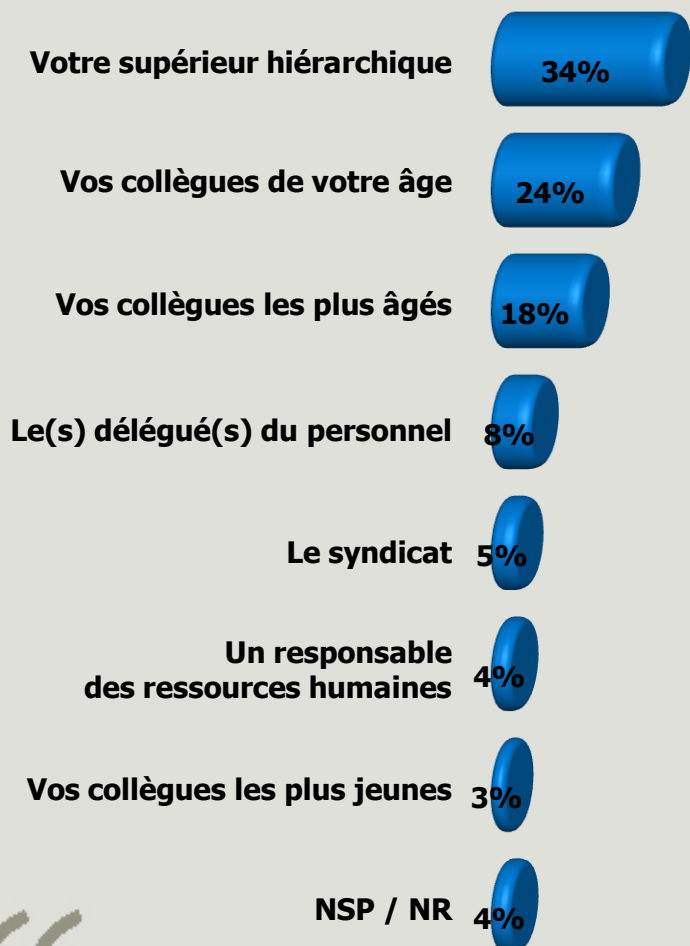
	Sexe		Age			
	Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 et +
Votre supérieur hiérarchique	34%	34%	21%	35%	36%	34%
Vos collègues de votre âge	22%	26%	34%	26%	21%	23%
Vos collègues les plus âgés	17%	19%	34%	21%	16%	10%
Le(s) délégué(s) du personnel	10%	6%	3%	4%	11%	7%
Le syndicat	7%	3%	-	3%	7%	9%
Un responsable des ressources humaines	5%	4%	2%	5%	4%	7%
Vos collègues les plus jeunes	3%	3%	4%	3%	2%	4%



Conseil et assistance

A tous

Q : Lorsque vous rencontrez des difficultés professionnelles, vers qui vous tournez-vous plus volontiers ?



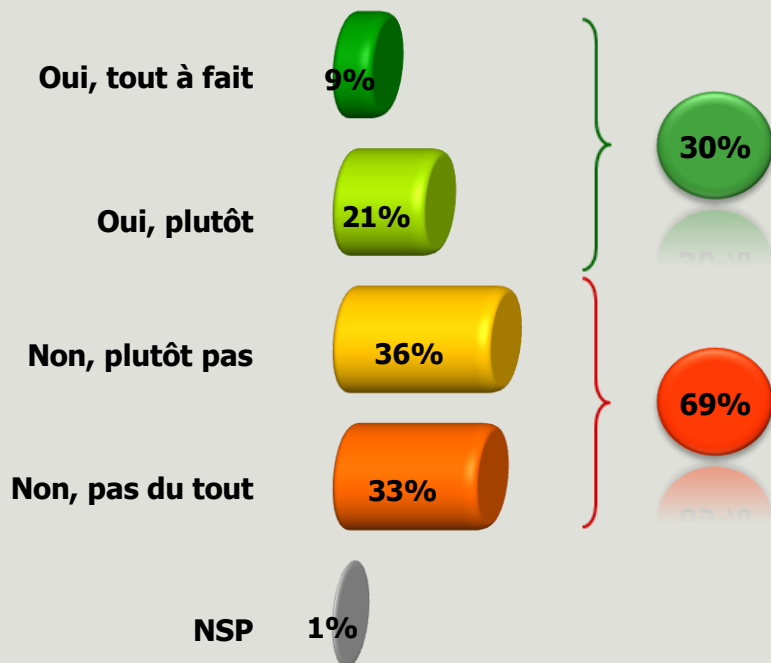
	Type de contrat		Localisation	
	CDI	CDD	IdF	Province
Votre supérieur hiérarchique	36%	23%	35%	34%
Vos collègues de votre âge	23%	28%	25%	23%
Vos collègues les plus âgés	17%	27%	20%	17%
Le(s) délégué(s) du personnel	8%	4%	5%	9%
Le syndicat	6%	1%	4%	6%
Un responsable des ressources humaines	5%	6%	4%	5%
Vos collègues les plus jeunes	2%	7%	5%	2%



Disposition à partir au-delà de l'âge de départ à la retraite

A tous

Q : Personnellement, seriez-vous prêts à travailler au-delà de l'âge légal de départ à la retraite ?



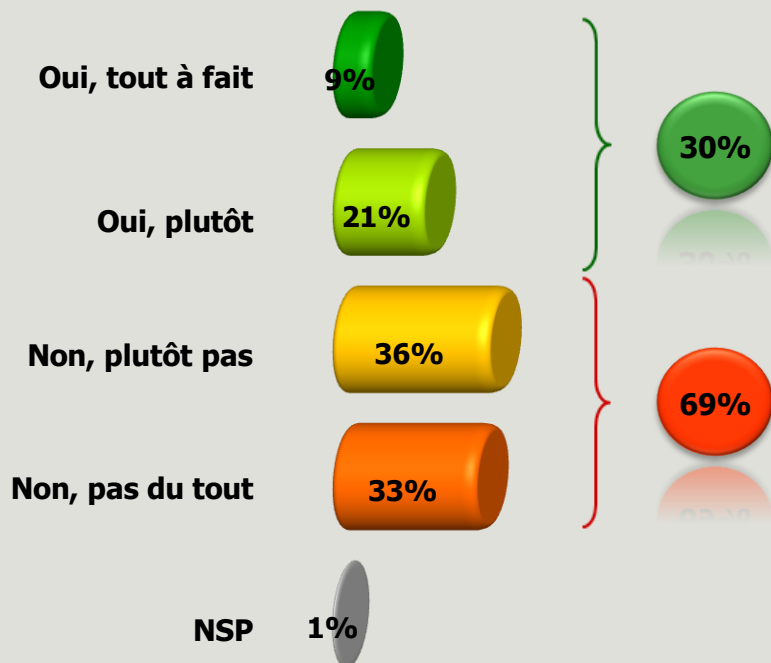
Sexe		Age			
Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 et +
12%	7%	7%	9%	8%	14%
21%	22%	34%	24%	19%	18%
30%	42%	25%	43%	38%	26%
36%	28%	34%	22%	35%	42%



Disposition à partir au-delà de l'âge de départ à la retraite

A tous

Q : Personnellement, seriez-vous prêts à travailler au-delà de l'âge légal de départ à la retraite ?



Type de contrat		Localisation	
CDI	CDD	IdF	Province
10%	3%	11%	8%
20%	26%	27%	20%
38%	27%	40%	35%
32%	42%	21%	36%

